

## **Algemene Leveringsvoorwaarden Slond Letselschade Expertise:**

### **Opdrachtbevestiging**

Opdrachtgever verleent aan Slond Letselschade Expertise, de opdracht tot belangenbehartiging ter zake de door opdrachtgever ten gevolge van het ongeval/incident geleden en nog te lijden schade.

### **Aard van dienstverlening**

De werkzaamheden die Slond Letselschade Expertise voor opdrachtgever verricht, worden ook wel buitengerechtelijke juridische bijstand genoemd. Dit houdt in dat Slond Letselschade Expertise tracht de schade te verhalen zonder tussenkomst van de rechter. Indien het noodzakelijk wordt geacht om de rechter om een oordeel te vragen, dan zal Slond Letselschade Expertise de overdracht van het dossier naar een van de samenwerkende advocaten begeleiden.

Met betrekking tot het inschakelen van (medische en andere) deskundigen en procedurele bijstand zullen zonnig, vooraf, aanvullende afspraken worden gemaakt.

### **De kosten van juridische bijstand**

Deze kosten, ook wel buitengerechtelijke kosten van rechtsbijstand genoemd, worden door Slond Letselschade Expertise verhaald op de aansprakelijke wederpartij. Dit is mogelijk omdat deze kosten deel uitmaken van de schade. Dit is in de wet geregeld. Slond Letselschade Expertise kan deze kosten, als professioneel belangenbehartiger, als afzonderlijke schadepost - dus boven op de schade van opdrachtgever - bij de wederpartij vorderen. De verhaalde kosten komen toe aan Slond Letselschade Expertise. Mocht opdrachtgever zelf ten dele schuldig zijn aan het ongeval, dan is de (verzekeraar van de) aansprakelijke partij in de regel slechts verplicht deze kosten te betalen naar verhouding van het eigen aandeel in de schuld. De resterende kosten komen in mindering op het verhaalde schadebedrag, echter met een maximum van 15% van het verhaalde schadebedrag.

### **Overdracht van kosten (cessie)**

Opdrachtgever stemt ermee in dat de kosten van Slond Letselschade Expertise bij de (verzekeraar van de) aansprakelijke partij in rekening worden gebracht en draagt hierbij de aanspraak op de vergoeding van deze kosten over aan Slond Letselschade Expertise, die zulks aanvaardt.

### **Ontvangst betalingen**

Slond Letselschade Expertise is gemachtigd gelden te ontvangen op haar derdenrekening en van deze gelden datgene wat haar toekomt in te houden. Overigens voert Slond Letselschade Expertise het beleid, dat schadebedragen zoveel mogelijk rechtstreeks door de (verzekeraar van de) aansprakelijke partij aan opdrachtgever worden betaald.

### **De behandeling van de zaak**

Indien en zolang de zaak bij Slond Letselschade Expertise in behandeling is, is opdrachtgever verplicht om alle in verband met de behandeling van de zaak gewenste medewerking te verlenen, juiste inlichtingen te verstrekken en alle relevante stukken ter beschikking te stellen. Indien opdrachtgever de zaak voortijdig bij Slond Letselschade Expertise beëindigt of indien niet wordt voldaan aan het bepaalde in de eerste zin van dit artikel, kan Slond Letselschade Expertise de inmiddels gemaakte kosten bij opdrachtgever in rekening brengen en eventueel verrekenen met de door de (verzekeraar van de) aansprakelijke partij aan opdrachtgever verstrekte of te verstrekken voorschotten.

### **Doorzending gegevens**

Slond Letselschade Expertise is gerechtigd alle informatie en gegevens die van belang zijn voor de beoordeling van de schade door te zenden aan de desbetreffende wederpartij of diens verzekeraar, dan wel diens vertegenwoordiger, alsmede eventueel andere bij de schaderegeling noodzakelijk betrokken partijen.

### **Informatie**

Slond Letselschade Expertise houdt opdrachtgever op de hoogte van de stand van zaken in de behandeling van de schade en adviseert over de voortgang in het schaderegelingproces.

## Aansprakelijkheid

1. Indien Slond Letselschade Expertise aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Indien Slond Letselschade Expertise aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal tweemaal het declaratiebedrag, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, althans tot maximaal € 5.000,00 (Zegge: vijfduizend euro). De aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de verzekeraar van Slond Letselschade Expertise in het voorkomende geval te verstrekken uitkering.
3. In afwijking van hetgeen onder 2. van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte.
4. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voorzover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
  - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van gebruiker aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan gebruiker toegerekend kunnen worden;
  - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
5. Slond Letselschade Expertise is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
6. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van gebruiker of zijn ondergeschikten.

Tevens zij vermeldt dat op alle opdrachten Nederlands recht van toepassing is en dat in geval van geschillen deze uitsluitend kunnen worden voorgelegd aan een Nederlandse rechter.